

## TÁJÉKOZTATÓ

A Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. (székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 23-25.; cégjegyzékszám: 01-10-049807; a továbbiakban: „**Visit Hungary**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasz tv.**”) 19. § rendelkezései szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: „**Bejelentési rendszer**”) működtet.

Továbbá a Visit Hungary a Panasz tv. 50-52. § rendelkezéseivel összhangban a Bejelentési rendszer jogszerűségi szempontoknak való megfeleltetése céljából bejelentővédelmi ügyvédet (a továbbiakban: „**Bejelentővédelmi ügyvéd**”) alkalmaz.

A Bejelentővédelmi ügyvéd neve, illetve elérhetőségei:

Név: Fekete Szabolcs Ügyvédi Iroda  
Eljáró ügyvéd: dr. Fekete Szabolcs (KASZ: 36083391)  
Cím: 1119 Budapest, Tétényi út 40/B, 7/22.  
Elektronikus elérhetőség: [vh.bejelentes@feketeugyved.com](mailto:vh.bejelentes@feketeugyved.com)  
Telefonos elérhetőség: +36 20 886 4507

\*\*\*

A Bejelentési rendszerben a Panasz tv. 20. § (1) bekezdés rendelkezései szerint jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Bejelentési rendszerben bejelentést tehet a Panasz tv. 20. § (2)-(3) bekezdés rendelkezései szerinti, továbbá a Panasz tv. 51. §-a szerinti személyi kör (a továbbiakban: „**Bejelentő**”).

A Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg a Bejelentővédelmi ügyvéd részére.

A Bejelentő a bejelentést írásban postai úton, vagy pedig elektronikus úton elküldve teheti meg a Bejelentővédelmi ügyvéd részére.

A Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára.

A szóbeli bejelentést személyesen – a Bejelentővédelmi ügyvéddel előzetesen telefonon egyeztetett időpontban, illetve helyszínen – lehet megtenni.

Ha a Bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a Bejelentővel, amelynek keretében a Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A bejelentésben foglaltak a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kerül kivizsgálásra. Ezen határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítani lehet, de a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A Panasz tv. rendelkezéseivel összhangban a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a Visit Hungary értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

A Bejelentővédelmi ügyvéd írásban tájékoztatja a Bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, továbbá a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni. A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasz tv. 26-27. § rendelkezései alkalmazandók.

A Bejelentő védelmére a Panasz tv. 41-49. § rendelkezései az alkalmazandók, illetve ezek alapján minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A fentiek szerinti bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak, ezért a rosszhiszemű Bejelentőt nem illetik meg a Panasz tv.-ben írt bejelentővédelmi jogok.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) illetve alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott a Bejelentő, akkor a személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A fentiek szerint a Bejelentő bejelentése nem valósíthat meg bűncselekményt vagy szabálysértést.